POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE de TIVILLIER S.A.S

ARTICLE 1 : RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La société BACK EUROP FRANCE et TIVILLIER S.A.S (distributeur BACK EUROP FRANCE) sont co-responsables du traitement de vos données personnelles réalisé sur le site de commerce en ligne https://tivillier.backeurop.fr/ et sur son application mobile puisqu'ils déterminent les finalités et les moyens des traitements qu'ils opèrent.

ARTICLE 2 : DONNEES COLLECTEES

Les termes "données personnelles" désignent les informations qui identifient ou rendent identifiables une personne physique telles que vos nom, prénom, numéro de téléphone et adresse e-mail professionnels, adresse postale professionnelle. Dans le cadre de l'utilisation de ces données personnelles, TIVILLIER S.A.S et BACK EUROP FRANCE s'engagent à respecter les règlementations en vigueur sur la protection des données personnelles, applicables en Europe (RGPD) et en France. Ce faisant, TIVILLIER S.A.S et BACK EUROP FRANCE s'assurent du strict respect par leurs collaborateurs des règles applicables en matière de sécurité et de confidentialité des données.

A ce titre, vos données personnelles sont destinées exclusivement aux services habilités de BACK EUROP FRANCE et/ou de TIVILLIER S.A.S. Elles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle entre vous et TIVILLIER S.A.S, sauf notification de la fin de la relation commerciale entre TIVILLIER S.A.S et les personnels concernés, augmentée de 3 (trois) ans à l'issue de celle-ci à des fins de prospection. Au-delà les données sont supprimées.

BACK EUROP FRANCE et TIVILLIER S.A.S veillent tout particulièrement au respect de leurs obligations en matière de collecte et de traitement de vos données à caractère personnel.

ARTICLE 3 : FINALITES DE LA COLLECTE

Le site et l'application collectent vos données personnelles à l'occasion de votre visite :

- pour la création d'un compte sur le site de commerce en ligne https://tivillier.backeurop.fr/ et son application mobile ;
- pour l'utilisation de la fonction « Mes produits » ;
- pour l'utilisation du cadencier ;
- pour l'exécution de votre contrat (passation d'une commande) ;
- pour la validation de vos listes pour conserver vos produits habituels ;
- pour l'envoi de questionnaire clients ;
- pour l'envoi de réclamations suite à une problématique sur votre commande ;
- pour l'envoi de messages au Service Clients. Les données collectées sont vos nom, prénom, adresse, téléphone et, email professionnels ;
- aux fins des intérêts légitimes poursuivis par TIVILLIER S.A.S de réaliser des opérations d'étude statistique et d'analyse sur le trafic du site et de l'application ;
- aux fins des intérêts légitimes poursuivis par TIVILLIER S.A.S d'analyser vos comportements d'achats et vous adresser des offres promotionnelles ciblées à vos besoins et pour assurer la prospection commerciale.

Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires.

En tout état de cause, vous acceptez expressément le traitement de vos données à caractère personnel pour les finalités décrites ci-dessus et vous vous engagez à informer vos personnels concernés de la présente Politique de confidentialité.

ARTICLE 4 : DESTINATAIRES DES DONNEES COLLECTEES

Vos données à caractère personnel ne sont utilisées que par des personnes identifiées et habilitées à les traiter. En fonction du traitement, il peut s'agir du service compétent chez BACK EUROP FRANCE et/ou chez TIVILLIER S.A.S.

BACK EUROP FRANCE et TIVILLIER S.A.S s'engagent à ne pas vendre, partager, ni divulguer vos données personnelles à des tiers.

ARTICLE 5 : VOS DROITS RELATIFS AUX DONNEES PERSONNELLES

Vous disposez du droit d'accès et de mise à jour de vos données personnelles, du droit de demander leur suppression, du droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, du droit à la portabilité de vos données, du droit à limitation des traitements et du droit de retirer votre consentement conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection de données personnelles.

BACK EUROP FRANCE et TIVILLIER S.A.S s'engagent à s'assurer que vos données personnelles sont à jour, exactes et complètes. Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits mentionnés ci-dessus nous vous remercions de bien vouloir nous contacter via les coordonnées mis à votre disposition ci-dessous. Vos demandes seront traitées au plus vite.

Les demandes de suppression et d'opposition au traitement des données personnelles seront soumises aux exigences qui s'imposent à la BACK EUROP FRANCE et à TIVILLIER S.A.S aux plans juridique et éthique, dans les domaines du reporting, de l'archivage et du stockage de document.

Enfin, vous pouvez effectuer un recours auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) en cas de violation des dispositions du RGPD.

ARTICLE 6 : SECURITE ET CONFIDENTIALITE

Afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles qu'elle reçoit en ligne via le site de e-commerce, BACK EUROP FRANCE et TIVILLIER S.A.S utilisent des réseaux de données protégés, entre autres un dispositif anti-intrusion conforme aux standards, et un mot de passe. L'accès à vos données personnelles est limité aux personnes qui ont besoin d'utiliser ces données et qui ont reçu la formation nécessaire pour les "gérer" correctement et observer strictement les standards de confidentialité.

Par ailleurs, dans le but de sécuriser les données personnelles collectées, TIVILLIER S.A.S pourra être amené à effectuer une demande de justification d'identité.

BACK EUROP FRANCE et TIVILLIER S.A.S vous recommande également d'être attentifs quant aux messages frauduleux que vous pourriez recevoir.

Afin de sécuriser les paiements et le fonctionnement général du site, les données personnelles collectées sont également traitées pour déterminer le niveau de risque de fraude associé au traitement et à chaque commande. En fonction des résultats du contrôle effectué sur les commandes, il sera possible de prendre des mesures de sécurisation, d'annuler des commandes ou d'empêcher des commandes.

ARTICLE 7 : COOKIES

BACK EUROP FRANCE peut mettre en place des "Cookies" sur son site internet qui recueillent les préférences de chaque utilisateur, ainsi que le jour et l'heure d'accès afin de personnaliser son site en fonction des choix de chaque utilisateur.

Ces "Cookies" servent aussi à faciliter votre accès à notre site. Les "Cookies" par eux-mêmes, ne peuvent être utilisés pour obtenir l'identité de l'utilisateur. Un "Cookie" est une information qui est envoyée à votre navigateur et stockée sur le disque dur de votre ordinateur. Les "Cookies" ne détériorent pas votre ordinateur. Vous pouvez activer votre navigateur pour être informé de la réception d'un "Cookie", cela vous permettra de décider si vous voulez l'accepter ou non.

Vous pouvez aussi vous opposer à l'enregistrement de ces "Cookies" en configurant votre ordinateur selon les modalités suivantes.

Si vous utilisez le navigateur Explorer : cliquez sur le bouton Outils, puis Options Internet. Sous l'onglet général, Historique de navigation, cliquez sur Paramètres. Puis cliquez sur Afficher les fichiers et sélectionnez-le ou les cookies que vous souhaitez désactiver. Fermez ensuite la fenêtre qui contient cette liste de cookies et cliquez deux fois sur OK pour retourner sur Internet.

Si vous utilisez le navigateur Firefox : cliquez sur l'icône du Menu Firefox, puis sur le bouton Outils, puis Options ; dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie Privée et cliquez sur Supprimez Cookies Spécifiques. Sélectionnez les cookies que vous souhaitez désactiver puis supprimez-les.

Si vous utilisez le navigateur Safari : cliquez sur le bouton Paramètres, puis Préférences. Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Confidentialité/Sécurité, et cliquez sur Afficher les Cookies. Sélectionnez les cookies que vous souhaitez désactiver puis cliquez sur Effacer ou sur Tout effacer.

Si vous utilisez le navigateur Chrome : cliquez sur l'icône du menu Google Chrome, puis Paramètres. Au bas de la page, cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section Confidentialité, cliquez sur Paramètre de contenus.

Pour désactiver les cookies, sélectionnez Interdire à tous les sites de stocker des données, cliquez sur Cookies et données de site, puis passez la souris sur le site ayant créé le cookie, et cliquez sur X dans l'angle droit, ou cliquez sur Tout supprimer.

La désactivation de certains cookies peut nuire au bon fonctionnement du site et de l'application.

ARTICLE 8 – CONTACT

Si vous souhaitez poser des questions ou émettre des réclamations relatives au respect de la protection de vos données personnelles par BACK EUROP FRANCE ou TIVILLIER S.A.S ou si vous voulez émettre des recommandations ou faire des commentaires, ou encore pour l'exercice de vos droits n'hésitez pas à nous contacter aux coordonnées suivantes :

Pour BACK EUROP FRANCE

- par mail à l'adresse : contact@backeurop.fr
- par voie postale à l'adresse :
  Rue Bréhat – Parc d'activités Kénéah ouest
  56400 PLOUGOUMELEN

Pour l'ADHERENT

- par mail à l'adresse :
  contact.tivillier@backeurop.fr
- par voie postale à l'adresse :
  P.A.E. du Mont Blanc 100, rue de l'Adret
  74190 PASSY

ARTICLE 9 - DECES DU CLIENT

Les droits qui vous sont précédemment consentis s'éteignent au décès de leur titulaire. Toute personne peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès dans les conditions prévues par l'article 40-1 de la loi "Informatique et libertés".

ARTICLE 10 - RESEAUX SOCIAUX

Le site et l'application utilisent des plug-ins de réseaux sociaux, notamment Facebook, Twitter, Google + et YouTube etc. (ci-après et ensemble les "Réseaux Sociaux").

La principale utilisation de ces boutons Réseaux Sociaux est de partager votre sympathie pour nos produits et notre marque sur les pages qui nous concernent. Il s'agit d'une possibilité proposée de manière non obligatoire. Cette utilisation est susceptible d'entraîner une collecte de vos données personnelles par les Réseaux Sociaux concernés. Nous vous invitons à être vigilants et consulter les politiques de protection des données personnelles de ces réseaux sociaux afin de prendre précisément connaissance des informations qui sont collectées par ses sites et ainsi que les finalités d'utilisation de vos données, notamment à des fins publicitaires.

ARTICLE 11- CIBLAGE PUBLICITAIRE

Des bannières publicitaires personnalisées pourront être affichées durant votre navigation sur le site et l'application de TIVILLIER S.A.S en fonction des données de navigation et de votre historique d'achat.

Des publicités BACK EUROP FRANCE ou de marques partenaires liées à votre profil et aux informations collectées sur votre historique d'achat pourront être diffusées durant votre navigation sur le site ou l'application de TIVILLIER S.A.S.

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions votre historique de navigation et/ou votre historique d'achat à des fins de ciblage et de diffusion de publicité, vous pouvez paramétrer vos cookies ou vous référer aux modalités de désactivation des publications ciblées.